

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Peran *Account Officer* dalam Memaksimalkan Pembiayaan dan Meminimalisir terjadinya Pembiayaan Bermasalah pada BTM Surya Melati Abadi cabang Sambu” yang ditulis oleh Wulan Nur Ngaeni, NIM 1741143380 di bimbing oleh Ibu Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh semakin pesatnya persaingan pada lembaga keuangan syariah. Oleh karena itu diperlukan adanya strategi dalam memaksimalkan pembiayaan. Akan tetapi semakin banyaknya pembiayaan, semakin banyak pula risiko yang akan dihadapi oleh lembaga. Disini peran *Account Officer* sangatlah penting, karena kegiatan analisis pembiayaan dan semua keputusan pembiayaan adalah kewenangan dari seorang *Account Officer* sedangkan pimpinan cabang hanya menyetujui saja.

Fokus penelitian dalam skripsi ini adalah (1) Bagaimana SOP *Account Officer*? (2) Bagaimana peran *Account Officer* dalam memaksimalkan pembiayaan? (3) Apa penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah pada BTM Surya Melati Abadi cabang Sambu? (4) Bagaimana peran *Account Officer* dalam meminimalisir terjadinya pembiayaan bermasalah?

Adapun tujuan penelitian dalam skripsi ini adalah (1) untuk menjelaskan SOP dari *Account Officer* (2) untuk mendeskripsikan peran *Account Officer* dalam memaksimalkan pembiayaan (3) untuk menjelaskan sebab timbulnya pembiayaan bermasalah pada BTM Surya Melati Abadi cabang Sambu (4) untuk mendeskripsikan peran *Account Officer* dalam meminimalisir terjadinya pembiayaan bermasalah pada BTM Surya Melati Abadi cabang Sambu.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Jenis penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah penelitian deskriptif. Sumber data yang diperoleh yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah wawancara, dokumentasi dan observasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah data collaction, reduksi data, display data dan pengambilan kesimpulan.

Hasil penelitian dari skripsi ini adalah sebagai berikut: (1) peran *Account Officer* dalam memaksimalkan pembiayaan yaitu dengan marketing mix dimana terdiri dari 4P yaitu *product, price, promotion* dan *physical evidence*.(2) peran *Account Officer* dalam meminimalisir pembiayaan bermasalah yaitu mulai dari melakukan analisis dengan menggunakan 5C *character, capacity, capital, colleteral, dan conditional*. Selain itu strategi yang digunakan *Account Officer* untuk mengatasi pembiayaan bermasalah yaitu: 1) strategi administrasi, 2) *Recheduling*, 3) penyitaan jaminan, dan 4) *write off*.

Kata Kunci : *Account Officer*, Pembiayaan

ABSTRAC

Thesis entitled "Analysis of Role of Account Officer in Maximizing Financing and Minimizing of Problematic Financing at BTM Surya Melati Abadi Sambu" written by Wulan Nur Ngaeni, NIM 1741143380 was conselor by Ibu Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.

This study is based on the increasing competition in financial sharia institution rapidly. Therefore, it needed necessary to have strategy to maximize the financing. However, the more financing the more risks that will be faced by the institution. Here the role of the Account Officer is very important, because the financing analysis activities and all financing decisions are the authority of an Account Officer while the branch manager only agree about it.

This thesis focus on (1) How SOP Account Officer? (2) What is the role of Account Officer in maximize financing? (3) What is the cause of problematic financing at BTM Surya Melati Abadi Sambu's branch? (4) How is the role of Account Officer in minimize the occurrence of problem financing?

The goals of this reasearch are (1) to explain the SOP of Account Officer (2) to describe the role of Account Officer in maximize the financing (3) to explain the cause of problem financing in BTM Surya Melati Abadi Sambu's branch (4) to describe the role of Account Officer in minimize the occurrence of problematic financing at BTM Surya Melati Abadi Sambu's branch.

This research uses qualitative method with descriptive approach. The type in this thesis used field research. Sources of data obtained are primary and secondary data. Data collection techniques in this study are interviews, documentation and observation. While, the data analysis techniques used are data collections, data reduction, data display and conclusion.

The result of this thesis is as follows: (1) the role of Account Officer in maximize financing that is with marketing mix which is consist of 4P that are product, price, promotion and physical evidence. (2) the role of Account Officer in minimize problematic financing that start from doing analysis using 5C that are character, capacity, capital, colleteral, and conditional. In addition, the strategy that used by Account Officer to overcome problematic financing that are: 1) administrative strategy, 2) Recheduling, 3) confiscation of collateral, and 4) write off.

Keywords: Account Officer, Financing