**PERBEDAAN TINGKAT PENDAPATAN PREMI ASURANSI SEBELUM DAN PADA SAAT ADANYA CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DI ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTERA 1912 SYARIAH KANTOR UNIT OPERASIONAL TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Tulungagung untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Ilmu Syariah Muamalah

**Oleh**

**AHMAD SYAICHONI** NIM. 3221083005

**PROGRAM STUDI MUAMALAH JURUSAN SYARIAH SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN) TULUNGAGUNG Juli 2012**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Perbedaan Tingkat Pendapatan Premi Asuransi Sebelum dan Pada Saat Adanya Corporate Social Responsibility di Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Syariah Kantor Unit Operasional Tulungagung” yang ditulis oleh Ahmad Syaichoni ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 19 Juli 2012

Pembimbing

**Dr. Agus Eko Sujianto, SE, MM NIP. 19710807 200501 1 003**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul “Perbedaan Tingkat Pendapatan Premi Asuransi Sebelum dan Pada Saat Adanya Corporate Social Responsibility di Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Syariah Kantor Unit Operasional Tulungagung” yang ditulis oleh Ahmad Syaichoni ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi STAIN Tulungagung pada hari Rabu, tanggal 8 Agustus 2012, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk penyelesaian Program Sarjana Strata Satu Ilmu Syariah Muamalah

Dewan Penguji Skripsi

Ketua, Sekretaris,

**Syafrudin Arif Marah M., S.Th.I,M.S.I Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM**

 **NIP. 19770423 200912 1 001 NIP. 19710807 200501 1 003**

Penguji Utama

 **Sri Eka Astutiningsih, SE., MM**

 **NIP. 19690827 200003 2 001**

Tulungagung, 8 Agustus 2012

Mengesahkan,

STAIN Tulungagung

Ketua

**Dr. Maftukhin, M.Ag**

**NIP.196707172000031002**

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya kecil ini ku persembahkan untuk:

* Allah SWT sebagai Raja manusia yang senantiasa member rahmat & hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan satu tahapan dalam kehidupan yaitu kuliah.
* Nabi Muhammad SAW Sang penyempurna akhlaq yang telah memberikan keteladanan bagi ummatnya.
* Ibunda Musyarofah tercinta darah, air mata dan keringatnya senantiasa ada di tubuhku & Ayahanda M. Ma’ruf sabar dan teguhmu menjadi kekuatan buatku dan merekalah penulis harus berbakti, maka kepada mereka pula skripsi ini penulis persembahkan kepada mereka dengan segala rasa hormat dan cinta karena telah menyayangi & mendidik penulis.
* Semua orang yang langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

**MOTTO**

Artinya: Oleh karena itu Kami tetapkan (suatu hukum) bagi Bani Israil, bahwa: Barangsiapa yang membunuh seorang manusia, bukan karena orang itu (membunuh) orang lain, atau bukan karena membuat kerusakan dimuka bumi, Maka seakan-akan Dia telah membunuh manusia seluruhnya. dan Barangsiapa yang memelihara kehidupan seorang manusia, Maka seolah-olah Dia telah memelihara kehidupan manusia semuanya. dan Sesungguhnya telah datang kepada mereka Rasul-rasul Kami dengan (membawa) keterangan-keterangan yang jelas, kemudian banyak diantara mereka sesudah itu sungguh-sungguh melampaui batas dalam berbuat kerusakan dimuka bumi.[[1]](#footnote-1) (Q.S Al-maidah: 32)

**KATA PENGANTAR**

****

Assalamu’alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, segala puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. *Shalawat* dan *salam* senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya sampai akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis, baik berupa bimbingan, motivasi, fasilitas maupun kemudahan lainnya. Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag; Ketua STAIN Tulungagung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengumpulkan data sebagai bahan penulisan laporan penelitian ini.
2. Bapak Dr. Agus Eko Sujianto, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang juga telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian dapat diselesaikan sesuai waktu yang direncanakan.
3. Bapak Khomaidi, S.Ag, selaku Kepala Unit Operasional AJB Bumiputera 1912 Syariah Tulungagung yang telah memberikan data dan informasi berkaitan dengan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Syariah STAIN Tulungagung yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada Penulis sehingga dapat dijadikan bekal dalam penulisan skripsi ini.
5. Ayah dan Ibu tercinta atas cinta dan kasih sayang, doa, dukungan, dan semangat dan segala yang telah diberikan yang tidak ternilai harganya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan penelitian ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT dan tercatat sebagai *‘amal shalih*. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun pembahasannya, ini tidak lepas dari kurangnya pengetahuan Penulis. Oleh karena itu Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi pengembangan dan perbaikan, serta pengembangan lebih sempurna dalam kajian-kajian ilmu syariah.

Semoga karya ini dapat bermanfaat dan membantu mengembangkan ilmu pengetahuan Penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Dan dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan dan kemajuan masyarakat khususnya ekonomi Islam dalam bidang asuransi syariah. Semua yang benar itu dari Allah SWT dan kekurangan itu dari diri Penulis pribadi.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Tulungagung, 19 Juli 2012

Penulis

Ahmad Syaichoni

**DAFTAR ISI**

Halaman Sampul…………………………………………………………………… i

Halaman Persetujuan………………………………………………………………. ii

Halaman Pengesahan……………………………………………………………….. iii

Halaman Persembahan……………………………………………………………… iv

Halaman Motto……………………………………………………………………… v

Kata Pengantar…………………………………………………………………….. vi

Daftar Isi…………………………………………………………………………... ix

Daftar Tabel……………………………………………………………………… xiii

Daftar Gambar……………………………………………………….…………... xiv

Daftar Grafik……………………………………………………………………… xv

Daftar Lampiran…………………………………………………..………...…… xvi

Abstrak……………………………………………………………..………….… xvii

**BAB I : PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang Masalah……………………………………... 1
2. Rumusan Masalah…………………………………………….. 7
3. Tujuan Penelitian……………………………………………... 8
4. Hipotesis Penelitian…………………………………………... 8
5. Kegunaan Penelitian………………………………………….. 9
6. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian……………… 10
7. Definisi Operasional Variabel……………………………… 10
8. Sistematika Pembahasan Skripsi…………………………… 11

**BAB II : LANDASAN TEORI**

1. Kajian Teori

A.1. Pendapatan Asuransi Syariah………………………… 13

A.2. Asuransi Syariah………………………………………. 48

A.3. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan………………...... 62

1. Kajian Penelitian Terdahului……………………………….. 67
2. Kerangka Berfikir Penelitian……………………………….. 74

**BAB III : METODE PENELITIAN**

1. Jenis dan Pendekatan Penelitian…………………………… 75
2. Lokasi Penelitian……………………………………...…….. 76
3. Data dan Sumber Data…………………………………….. 77
4. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data……………….. 78
5. Analisis Data………………………………………………… 79
6. Pengujian Hipotesis…………………………………………. 80

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

1. Gambaran Umum Objek Penelitian
2. Sejarah Berdirinya Asuransi Jiwa Syariah

AJB Bumiputera 1912 Syariah Kantor Unit

 Operasional Tulungagung………………….................... 82

1. Falsafah Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912

Syariah Kantor Unit Operasional Tulungagung……..... 84

1. Visi dan Misi Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera

1912 Syariah Kantor Unit Operasional Tulungagung… 85

1. Budaya Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah

AJB Bumiputera 1912 Syariah Kantor Unit

Operasional Tulungagung………………………………. 85

1. Struktur Organisasi Asuransi Jiwa Syariah AJB

Bumiputera 1912 Syariah Kantor Unit Operasional

Tulungagung…………………...………………………… 86

1. Produk-Produk Asuransi Jiwa Syariah AJB

Bumiputera 1912 Syariah Kantor Unit Operasional

Tulungagung………………………………..……………. 89

1. Keunggulan-Keunggulan Program Syariah Asuransi

Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Syariah Kantor

Unit Operasional Tulungagung………………………… 94

1. Hasil Penelitian
2. Perbedaan Tingkat Pendapatan Premi Asuransi

Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Syariah Kantor

Unit Operasional Tulungagung Sebelum dan

Pada Saat Adanya CSR ………………………………. 96

1. Tingkat Pendapatan Premi Asuransi Jiwa

Syariah AJB Bumiputera 1912 Syariah AJB

Bumiputera 1912 Syariah Sebelum dan Pada Saat

Adanya CSR…………………………………….……… 99

1. Pembahasan
2. Perbedaan Tingkat Pendapatan Premi Asuransi

Jiwa Syariah Sebelum dan Pada Saat CSR…………. 98

1. Kecenderungan Tingkat Pendapatan Premi Asuransi

 JiwaSyariah Sebelum dan Pada Saat

Adanya CSR………….…………………………….….. 111

**BAB V : PENUTUP**

1. Kesimpulan………………………………………………… 108
2. Saran……………………………………………..………… 109

**DAFTAR RUJUKAN**

**LAMPIRA**

**DAFTAR TABEL**

Tabel Hal.

4.1. Hasil Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov……………………….. 99

4.2. Tingkat Pendapatan Premi Asuransi Jiwa Syariah AJB

Bumiputera 1912 Syariah Kantor Unit Operasional Tulungagung….. 105

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar Hal.

* 1. Kerangka Berfikir Penelitian……………………………………………….. 74

4.1. Struktur Organisasi Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912

Syariah Kantor Unit Operasional Tulungagung………………………..…. 87

**DAFTAR GRAFIK**

Grafik Hal.

4.1. Normal Plot Variabel Sebelum CSR……………………………………… 100

4.2. Norrmal Plot Variabel Pada Saat CSR……………………………………. 101

4.3. Perkembangan Tingkat Pendapatan Premi Asuransi Jiwa Syariah

AJB Bumiputera 1912 Syariah Kantor Unit Operasional

Tulungagung Sebelum Adanya CSR…………………………..………. 106

4.4. Perkembangan Tingkat Pendapatan Premi Asuransi Jiwa Syariah

AJB Bumiputera 1912 Syariah Kantor Unit Operasional Tulungagung

Pada Saat Adanya CSR……………………………..……..………….. 107

**DAFTAR LAMPIRAN**

1. Pedoman Dokumentasi
2. Output SPSS 17,00 Uji Normalitas Data
3. Output SPSS 17,00 Uji Paired Sampel T-test
4. Biodata Penulis
5. Pernyataan Keaslian Tulisan
6. Surat Izin Penelitian
7. Surat Bimbingan
8. Surat Keterangan Penelitian
9. Kartu Bimbingan

**ABSTRAK**

Skripsi dengan judul “Perbedaan Tingkat Pendapatan Premi Asuransi Sebelum dan Pada Saat Adanya Corporate Social Reponsibility di Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Syariah Kantor Unit Operasional Tulungagung” ini ditulis oleh Ahmad Syaichoni dibimbing oleh Dr. Agus Eko Sujianto, SE, MM.

Kata Kunci: Pendapatan, Premi dan *Corporate Social Responsibility*

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang menjelaskan bahwa sebuah perusahaan harus melaksanakan program CSR. Dengan adanya CSR tersebut akan menyebabkan meningkatnya minat masyarakat untuk berasuransi di perusahaan asuransi syariah. Namun dengan meningkatnya masyarakat yang ingin berasuransi bukan berarti menjadi peluang semata. Meningkatnya masyarakat yang ingin berasuransi di perusahaan asuransi syariah tanpa disertai pelayanan yang baik jelas akan menurunkan tingkat kepercayaan masyarakat secara signifikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pendapatan premi asuransi jiwa syariah pada periode sebelum dan pada saat adanya CSR, dimana objek dari penelitian ini adalah perusahaan asuransi jiwa syariah AJB Bumiputera 1912 Syariah Kantor Unit Operasional Tulungagung. Selain itu, penelitian ini bertujuan juga untuk mengetahui adanya perbedaan yang signifikan antara tingkat pendapatan premi asuransi jiwa syariah AJB Bumiputera 1912 Syariah Kantor Unit Operasional Tulungagung pada periode sebelum dan pada saat adanya CSR.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, dengan menggunakan metode dokumentasi untuk memperoleh data tentang tingkat pendapatan premi asuransi jiwa syariah mulai bulan Juli 2008 sampai dengan bulan Mei 2012. Analisis yang digunakan dengan menggunakan *paired sampel t-test* pada tingkat signifikan 95% yang digunakan untuk mengetahui perbedaan tingkat pendapatan premi asuransi jiwa syariah pada periode sebelum dan pada saat adanya CSR.

Setelah penulis mengadakan penelitian dengan menggunakan metode di atas, setelah data dianalisis, akhirnya dapat disimpulkan bahwa tingkat pendapatan premi asuransi jiwa syariah semakin meningkat dengan adanya CSR. Namun melalui uji statistik menunjukkan tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara tingkat perbedaan pendapatan premi asuransi jiwa syariah AJB Bumiputera 1912 Syariah Kantor Unit Operasional Tulungagung periode sebelum dan pada saat adanya CSR.

**ABSTRACT**

Sarjana’s thesis entitled “Differences in Income Level Premium Insurance Premiums Before and in the event of any Corporate Social Responsibility in Life Insurance in Bumiputera 1912 Islamic Sharia Office Operational Unit Tulungagung” was written by Ahmad Syaichoni mentored by Dr. Agus Eko Sujianto, SE, MM.

Keywords: income, Premium and Corporate Social Responsibility

This research is backed by the Corporate Social Responsibility (CSR) that explains that a company should carry out CSR programs. With the existence of the CSR will cause increased people's interest for the insured in the insurance company. However with the rise of the public who want to insure does not mean mere chance. The growing community that want in Shariah-compliant insurance company insured without good service certainly will lower the level of trust the community significantly. This research aims to find out life insurance premium income levels in the period before the Sharia and by the time the CSR, where the object of the research is life insurance company AJB Bumiputera 1912 Islamic Sharia Office Operational Unit Tulungagung. In addition, this research aims also to the presence of a significant difference between life insurance premium income levels AJB Bumiputera 1912 Islamic Sharia Office Operational Units in the period before and Tulungagung, at the time of the existence of CSR.

This research is a quantitative research method, by using the documentation in order to obtain data on life insurance premium income level Sharia started July 2008 until may 2012. Analysis used by using a paired samples t-test on the significant level of 95% which is used to tell the difference level life insurance premium income in the Islamic period before and during the existence of the CSR.

After the authors conducted research using the method above, after the data is analyzed, can finally concluded that the level of income insurance premiums increasing by the Shariah of CSR. But through the statistical tests showed there was no significant difference between level premium life insurance income disparity AJB Bumiputera 1912 Islamic Sharia Office Operational Unit before and during the period of Tulungagung, while the existence of CSR.

1. Kementrian Agama, *Al quran dan Terjemahannya*, Q.S Al Maidah ayat 32 [↑](#footnote-ref-1)