

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dalam pembahasan masalah yang berkaitan dengan Pengaruh Budaya Organisasi dan Standar Operasional Prosedur terhadap Etos Kerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung, maka diperoleh kesimpulan hasil penelitian sebagai berikut :

1. Deskripsi budaya organisasi, standar operasional prosedur, dan etos kerja karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung dapat diketahui dari deskripsi responden berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan ditamatkan, lama bekerja, dan besaran gaji.
2. Budaya Organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Etos Kerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung, sehingga dapat dikatakan bahwa semakin baik budaya organisasi yang dijalankan, maka semakin baik pula etos kerja karyawan yang ada di BTM Surya Madinah Tulungagung.
3. Standar Operasional Prosedur berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Etos Kerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung, sehingga dapat dikatakan bahwa apabila karyawan semakin baik dalam menjalankan dan mematuhi standar operasional prosedur, maka semakin

tinggi etos kerja karyawan yang ada di BTM Surya Madinah Tulungagung.

4. Budaya Organisasi dan Standar Operasional Prosedur berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Etos Kerja Karyawan yang ada di BTM Surya Madinah Tulungagung.
5. Pernyataan yang paling dominan pada variabel budaya organisasi adalah indikator pengarahan dimana adanya sasaran dan tujuan yang jelas dalam pekerjaan yang dilakukan, sedangkan pernyataan yang dominan pada variabel standar operasional prosedur adalah indikator sebagai pedoman pekerjaan rutin dimana setiap karyawan BTM Surya Madinah Tulungagung mengoptimalkan masing-masing bagian dalam menjalankan tugas dan fungsinya, dan pernyataan yang dominan pada variabel etos kerja karyawan adalah indikator inisiatif dimana setiap pekerjaan perlu adanya tindakan reflektif sebagai evaluasi atas pekerjaan tersebut.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, saran-saran yang bermanfaat bagi BTM Surya Madinah Tulungagung, adalah sebagai berikut :

1. Secara Teoretis

Diharapkan dapat bermanfaat bagi penambahan khazanah ilmu pengetahuan khususnya yang berkaitan dengan etos kerja karyawan yang dipengaruhi oleh budaya organisasi maupun standar operasional prosedur dalam lembaga keuangan syariah.

## 2. Secara Praktis

### a. Bagi Lembaga Keuangan Syariah

Berdasarkan penelitian mengenai Budaya Organisasi dan Standar Operasional Prosedur dengan hasil bahwa Budaya Organisasi dan Standar Operasional Prosedur sudah diterapkan dengan baik oleh karyawan yang ada di BTM Surya Madinah Tulungagung, maka peneliti menyarankan kepada BTM Surya Madinah Tulungagung agar tetap meningkatkan Budaya Organisasi dan Standar Operasional Prosedur agar lebih baik lagi dengan cara sebagai berikut :

- a. Melakukan pembinaan terhadap anggota organisasi secara rutin.
- b. Memberi contoh atau teladan yang ditunjukkan seorang pimpinan dalam berperilaku.
- c. Membuat acara-acara rutinitas seperti rapat rutin, rekreasi bersama, olah raga, acara kesenian.
- d. Memberikan penilaian dan penghargaan secara berkala.
- e. Adanya tanggap terhadap masalah eksternal dan internal.
- f. Adanya koordinasi dan kontrol untuk mengetahui perilaku anggota organisasi.

Dengan adanya tindakan untuk meningkatkan budaya organisasi dan standar operasional prosedur, maka akan mampu meningkatkan kualitas pelayanan terhadap anggota maupun calon anggota dengan lebih baik, dan dari pelayanan yang lebih baik tersebut maka anggota maupun calon anggota akan tetap setia

bekerjasama dengan BTM Surya Madinah Tulungagung sehingga etos kerja karyawan juga akan meningkat.

b. Bagi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk pertimbangan atau referensi dalam karya-karya ilmiah bagi seluruh civitas akademika di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung ataupun pihak lain yang membutuhkan.

c. Untuk Peneliti yang akan datang

Diharapkan bisa dijadikan tambahan wawasan dan juga acuan untuk bahan pertimbangan penelitian yang sejenis berikutnya dan juga sebagai pengembangan penelitian lebih lanjut.