

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Standar Operasional Prosedur terhadap Etos Kerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung” ini ditulis oleh Arik Oktafia, NIM. 2823133016, pembimbing H.Dede Nurohman, M.Ag.

Perusahaan yang baik mempunyai budaya organisasi yang kuat karena dengan adanya budaya organisasi yang kuat akan membentuk orang-orang yang ada di dalam organisasi menjadi terstruktur dalam melaksanakan aktivitasnya, dan terorganisir sesuai dengan sistem. Disisi lain budaya organisasi akan menjadi maksimal jika karyawan melaksanakan standar operasional prosedur yang jelas dalam melaksanakan pekerjaan, sehingga dengan adanya budaya organisasi yang kuat dan standar operasional prosedur akan terwujudnya semangat kerja karyawan dengan etos kerja yang tinggi. Oleh karena itu penelitian ini mengangkat permasalahan yang dirumuskan dalam 5 pertanyaan : (1) Bagaimanakah deskripsi pengaruh budaya organisasi dan standar operasional prosedur terhadap etos kerja karyawan, (2) Bagaimana pengaruh Budaya Organisasi terhadap etos kerja karyawan, (3) Bagaimana pengaruh Standar Operasional Prosedur terhadap etos kerja karyawan, (4) Apakah Budaya Organisasi dan Standar Operasional Prosedur berpengaruh secara bersama-sama terhadap etos kerja karyawan, dan (5) Manakah pernyataan yang paling dominan di setiap variabel budaya organisasi, standar operasional prosedur, dan etos kerja karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung.

Jenis penelitian ini menggunakan asosiatif, pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner, teknik sampling yang digunakan yaitu sampling jenuh, skala pengukuran yang digunakan yaitu skala likert, teknis analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji hipotesis, dan analisa koefisien determinasi. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 38 responden yaitu karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung. Selanjutnya data diolah melalui SPSS 23.

Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja karyawan demikian juga variabel standar operasional prosedur berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja karyawan. Sedangkan hasil analisis melalui uji F menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi dan standar operasional prosedur berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap etos kerja karyawan. Angka *Adjusted R Square* menunjukkan bahwa variasi etos kerja karyawan bisa dijelaskan oleh kedua variabel independen yang digunakan dalam persamaan regresi.

Kata kunci : *Budaya Organisasi, Standar Operasional Prosedur, dan Etos Kerja Karyawan.*

ABSTRACT

Thesis with the title "The Influence of Organizational Culture and Standard Operating Procedures on Work Ethics Employees at BTM Surya Madinah Tulungagung" was written by Arik Oktafia, NIM. 2823133016, supervising H.Dede Nurohman, M.Ag.

A good company has a strong organizational culture due to the presence of a strong organizational culture will establish the people in the organization be structured in carrying out its activities, and organized in accordance with the system. On the other hand organizational culture will be maximized if the employee carrying out a clear standard operating procedures in carrying out the work, so the presence of a strong organizational culture and standard operating procedures will be the realization of employee morale with a high work ethic. Therefore, this study raises the issue formulated in 5 questions: (1) How does the description of the influence of organizational culture and standard operating procedures to the work ethic of employees, (2) How does the influence of organizational culture on the work ethic of employees, (3) How does the Standard Operating Procedures the work ethic of employees, (4) Is organizational culture and standard operating procedures effect together in such both the work ethic of employees, and (5) which of the most dominant in every variable of organizational culture, standard operating procedures, and the work ethic of employees in BTM Surya Madinah Tulungagung.

This research uses associative approach is quantitative. Data collection techniques using questionnaires, sampling techniques used are saturated sampling, measurement scale used is a Likert scale, technical data analysis using validity, reliability test, normality test, classic assumption test multiple linear regression, hypothesis testing, and analysis of the coefficients determination. The samples used in this study were 38 respondents are employees at BTM Surya Madinah Tulungagung. Furthermore, the data is processed through SPSS 23.

Hypothesis testing using t test showed that the variables of organizational culture positive and significant effect on the work ethic of employees as well as standard operating procedures variable positive and significant effect on the work ethic of employees. While the results of the analysis through F test showed that the variables of organizational culture and standard operating procedures and significant positive effect jointly to the work ethic of employees. Figures Adjusted R Square shows that the employee work ethic variation can be explained by two independent variables used in the regression equation.

Keywords: *Organizational Culture, Standard Operating Procedures and Work Ethics Employees.*