

**PENGARUH HARGA, SELERA KONSUMEN, DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
PADA USAHA KERUPUK RAMBAK KULIT SAMI ASRI  
SEMBUNG TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

**Syarifah Nadia**  
NIM.12405173022

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS  
SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS ISLAM INSTITUTE AGAMA ISLAM  
NEGERI TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

**PENGARUH HARGA, SELERA KONSUMEN, DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
PADA USAHA KERUPUK RAMBAK KULIT SAMI ASRI  
SEMBUNG TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Syarifah Nadia**  
NIM.12405173022

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS  
SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM  
NEGERI TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

**Lampiran 6: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syarifah Nadia

NIM 12405173022

Jurusan : Manajemen Bisnis

Syariah Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Selera Konsumen dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen pada Usaha Kerupuk Rambak Kulit Sami Asri Sembung Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap untuk ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Juni 2021

Saya menyatakan



Syarifah Nadia  
12405173022

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Selera Konsumen dan Kualias Produk Terhadap Kepuasan Konsumen pada Usaha Kerupuk Rambak Kulit Sami Asri Sembung Tulungagung” yang ditulis oleh Syarifah Nadia, NIM. 12405173022 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Juni 2021


Pembimbing,



Nadia Roosmalita Sari, S. Pd., M. Kom.  
NIP. 1999109042019032019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah



Nur Aziz Muslim, M.H.I.  
NIP. 197407162009011006

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Selera Konsumen, dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen pada Usaha Kerupuk Rambak Kulit Sami Asri Sembung Tulungagung” yang ditulis oleh Syarifah Nadia, NIM. 12405173022 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada: Tanggal: 23 Bulan: Juni Tahun: 2021

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Nadia Rosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.

NIP. 199109042019032019

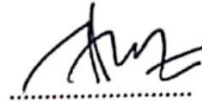
Tanda Tangan



Penguji Utama :

Ahmad Budiman, M.S.I.

NIP. 198002252014031001



Sekretaris / Penguji :

Rizal Furqon Ramadhan, S.Kom., M.T

NIDN. 2024039202



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 197112182002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faxmille (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

### SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SYAFIAH NADIA  
NIM : 12105173022  
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH HARGA, SELESA KONSUMEN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA USAHA KERUPUK  
KAMBAY KULIT SAMI ASRI SEMBUNG TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 AGUSTUS 2021  
Yang Menvatakan,

  
METERAI TEMPEL  
WA2AJX352035897  
SYAFIAH NADIA