BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian mengenai analisis persepsi, perilaku, dan preferensi masyarakat terhadap penggunaan ulang dompet digital dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi masyarakat memiliki pengaruh secara parsial terhadap penggunaan ulang dompet digital di Kabupaten Tulungagung.
2. Terdapat pengaruh secara parsial antara variabel perilaku masyarakat terhadap penggunaan ulang dompet digital di Kabupaten Tulungagung.
3. Tidak terdapat pengaruh secara parsial antara variabel preferensi masyarakat terhadap penggunaan ulang dompet digital di Kabupaten Tulungagung.
4. Persepsi, perilaku, dan preferensi masyarakat secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan ulang dompet digital di Kabupaten Tulungagung, dibuktikan dengan perolehan nilai *R square* sebesar 67,2% sedangkan sisanya berasal dari variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka selanjutnya peneliti memberikan saran yang mana sekiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas penelitian ini. Adapun saran-saran yang dimaksud sebagai berikut:

1. Bagi Masyarakat Pengguna Dompet Digital

   Diharapkan dapat menggunakan dompet digital dengan bijak seperti mencegah perilaku konsumtif dengan cara mengisi saldo dompet digital sesuai dengan kebutuhan konsumsi, dan untuk menghindari kerugian apabila *smartphone* hilang maka diharapkan konsumen tidak melakukan pengisian saldo hingga jumlah maksimal. Selain itu, konsumen juga disarankan untuk lebih berhati-hati dalam menjaga keamanan akun dengan tidak memberitahukan *password* dompet digital kepada orang lain.

2. Bagi Bank Indonesia dan OJK sebagai Regulator

   Bank Indonesia dan OJK diharapkan untuk selalu bersinergi memantau perkembangan setiap produk dompet digital baik yang sudah memiliki izin maupun yang belum memiliki izin agar selalu dalam keadaan stabil, serta dampak negatif yang mungkin saja dapat merugikan konsumen dapat dihindari.

3. Bagi Pemerintah

   Pemerintah diharapkan untuk dapat lebih menggencarkan sosialisasi mengenai penggunaan *fintech* baik yang berbasis server maupun chip. Sehingga tujuan dari Gerakan Nasional Non Tunai dapat segera tercapai.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

   Peneliti selanjutnya diharapkan mampu untuk mengambil sampel dengan jumlah yang lebih banyak dari penelitian ini, agar dari masing-masing variabel dapat terbukti kontribusinya. Diharapkan pula penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya dan menambah wawasan bagi yang membaca.