ABSTRAK

Marlia Ulfa Rizka Mauliddiyah. 2019. Strategi Komunikasi Berbasis Humanistik dalam Pembelajaran Anak Berkebutuhan Khusus (Studi Multisitus di SLB B Negeri Tulungagung dan SLB C Negeri Tulungagung). Tesis. Pascasarjana IAIN Tulungagung. Pembimbing 1) Dr. Hj. Elfi Mu'awanah, S.Ag, M P.d dan 2) Dr. Adi Wijayanto. S. Or, S. Kom, M.Pd, AIFO.

Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Pembelajaran Humanistik, Anak Berkebutuhan Khusus

Penelitian ini dilatar belakangi oleh sulitnya sosialisasi yang dihadapi oleh Anak Berkebutuhan Khusus (ABK). Penelitian ini berfokus pada anak berkebutuhan khusus tipe B (tunarungu) dan ABK tipe C (tunagrahita). Dimana kedua kebutuhan khusus tersebut memiliki permasalahan yang relatif sama dalam hal perbendaharaan bahasa. Kedua keterbatasan tersebut tentunya mempengaruhi proses komunikasi mereka secara verbal. Kedua anak yang memiliki keterbatasan tipe B dan C lebih mengandalkan komunikasi secara non verbal, terutama pada anak tipe B. Proses pembelajaran yang mereka dapatkan juga mengalami hambatan, guru sering mengalami kesulitan dalam mentransferkan ilmunya karena keterbatasan perbendaharaan kata yang dimiliki kedua tipe tersebut. Selain itu pembelajaran yang dilakukan tidak bisa didapatkan secara instan, butuh kesabaran dan kasih sayang penuh terhadap setiap respon yang diberikan oleh peserta didik ABK. Untuk itu guru yang mengajar anak berkebutuhan khusus kedua tipe tersebut memerlukan strategi komunikasi yang matang. Baik dilihat dari pemilihan pendekatan, metode maupun teknik penyampaiannya. Humanistik merupakan pendekatan yang diperlukan dalam pembelajaran ABK.

Fokus masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana pemilihan pendekatan strategi komunikasi berbasis humanistik dalam pembelajaran anak berkebutuhan khusus di SLB B Negeri Tulungagung dan SLB C Negeri Tulungagung? 2) Bagaimana metode strategi komunikasi berbasis humanistik dalam pembelajaran anak berkebutuhan khusus di SLB B Negeri Tulungagung dan SLB C Negeri Tulungagung? 3) Bagaimana teknik strategi komunikasi berbasis humanistik dalam pembelajaran anak berkebutuhan khusus di SLB B Negeri Tulungagung dan SLB C Negeri Tulungagung?

Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan datanya adalah observasi partisipan, wawancara mendalam dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan dua tahap, tahap pertama analisis setiap situs dan dilanjutkan analisis lintas situs.

Penelitian ini bermanfaat bagi penulis sebagai penambah wawasan dalam pola pikir, sikap dan pengalaman sebagai upaya peningkatan kualitas pembelajaran, yaitu dengan memahami hakikat penggunaan strategi komuniasi berbasis humanistik dalam pembelajaran anak berkebutuhan khusus utamanya

untuk penyandang tunarungu dan tunagrahita. Abraham Maslow menjelasan bahwa ada lima tahapan untuk membuat seseorang bisa mengaktualisasikan dirinya. Lima kebutuhan dasar tersebut diawali dengan pemenuhan fisiologis, rasa aman, cinta, penghargaan dan atualisasi diri.

Hasil penelitian adalah : 1) Pemilihan pendekatan pembelajaran pada upaya menentukan strategi komunikasi berbasis humanistik dalam pembelajaran anak berkebutuhan khusus di SLB B Negeri Tulungagung dan SLB C Negeri Tulungagung, a) pendekatan yang dipilih berpusat pada perkebangan peserta didik dan mencerminkan ciri – ciri pendekatan yang humanis, b) ditunjukkan dengan bahasa guru saat mengajar yang sabar dan menyenangkan. 2) Metode komunikasi yang digunakan pada upaya menentukan strategi komunikasi berbasis humanistik dalam pembelajaran anak berkebutuhan khusus di SLB B Negeri Tulungagung dan SLB C Negeri Tulungagung, a) kedua SLB menunjukkan metode komunikasi yang lebih interaktif dan mampu mengaktifkan suasana pembelajarab yang humanis, b) metode yang dipilih didasarkan pada pembentukan sistem bahasa secara sederhana dan berulang. 3) Teknik komunikasi yang dipilih pada upaya menentukan strategi komunikasi berbasis humanistik dalam pembelajaran anak berkebutuhan khusus di SLB B Negeri Tulungagung dan SLB C Negeri Tulungagung, a) kedua SLB menunjukkan teknik penyampaian yang hamir sama yaitu dengan selalu bersikap sabar, telaten, ulet dalam membimbing, lebih mengutamakan praktek langsung dalam berbahasa, b) guru menggunakan sistem tunjuk dan bimbingan, c) guru juga sering memberikan penghargaan atas keberanian dan usaha dari peserta didiknya, d) guru memilih menggunakan kata dan isyarat sederhana yang berulang. Guru memandang setiap peserta didiknya memiliki keistimewaan masing – masing dan perlu adanya bimbingan khusus dari guru maupun orang tuanya untuk mengembangkan potensinya tanpa adanya unsur paksaan didalamnya.

ABSTRACT

Marlia Ulfa Rizka Mauliddiyah. 2019. The Strategy of Communication Based Humanistic in Learning of Children with Special Needs (Multisite Studies in SLB B State of Tulungagung and SLB C State of Tulungagung). Thesis. Graduate of IAIN Tulungagung. Advisors 1) Dr. Hj. Elfi Mu'awanah, S.Ag, M P.d and 2) Dr. Adi Wijayanto. S. Or, S. Kom, M.Pd, AIFO.

Keywords: Communication Strategy, Humanistic Learning, Children with Special Needs

This research was motivated by the difficulty of socialization faced by Children with Special Needs (CSN). This study focuses on children with special needs type B (deaf) and type C CSN (mentally retarded). Where both of these special needs have relatively the same problems in terms of language treasury. Both of these limitations certainly affect their communication process verbally. The two children who have limitations of type B and C rely more on non-verbal communication, especially on type B children. The learning process that they get also experiences some hindrances, teachers often experience difficulties in transferring their knowledge due to the limited vocabulary of the two types. Besides that the learning done cannot be obtained instantly, it takes patience and full of love for every response given by the CSN students. For that, teachers who teach the children with special needs for both types require a mature communication strategy. Both can be seen from the selection of approaches, methods and techniques of delivering the knowledge. Humanistic is an approach needed in CSN learning.

The focus problems in this study are 1) How is the selection process of determining an approach for communication based humanistic strategy in learning of children with special needs in SLB B State of Tulungagung and SLB C State of Tulungagung? 2) How is the method of communication strategy based on humanistic learning of children with special needs in SLB B, Tulungagung, and SLB C, Tulungagung? 3) How is the technique of communication based humanistic strategy in learning children with special needs in SLB B Tulungagung and SLB C Tulungagung?

This type of this study is descriptive qualitative. The data collection techniques are participant observation, in-depth interviews and documentation. The data analysis technique was carried out in two stages, the first phase was the analysis of each site and continued with cross-site analysis.

This research is useful for the author as an insight enhancer in mindset, attitude and experience as an effort to improve the quality of learning, namely by understanding the nature of the use of humanistic-based communication strategies in learning children with special needs, especially for deaf and mentally disabled people. Abraham Maslow explained that there are five stages to make someone

able to actualize himself. These five basic needs begin with physiological fulfillment, security, love, appreciation and self-actualization.

The results of the study are: 1) The selection of communication approaches for an effort to determine the communication based humanistic strategies in the learning of children with special needs in Tulungagung State SLB B and Tulungagung State SLB C are based on, a) the chosen communication approach centers on students' development and reflects the characteristics of a humanist approach , b) indicated by the laguage of the teacher when teaching patiently and pleasantly. 2) The earning communication methods used as an effort to determine humanistic-based communication strategies in the learning of children with special needs in Tulungagung State SLB B and Tulungagung State SLB C are, a) the two SLBs show more interactive learning methods and are able to activate a humanist learning atmosphere, b) the selected methods are based on the formation of a system of languages in a simple and repeated manner. 3) The communication technique which are chosen as an effort to determine communication based humanistic strategies in the learning of children with special needs in Tulungagung State SLB B and Tulungagung State SLB C are, a) the two SLB showed the same similar delivering the technique, such as always being patient, painstaking, resilient in guiding , prioritizing to directly practicing in language, b) the teacher uses a pointing and guidance system, c) the teacher also often rewards the courage and effort of his/her students, d) the teacher chooses to use simple, repeated words and signals. The teacher views each student as having their own privileges and needs special guidance from the teacher and parents to develop their potential without any element of coercion in it.

الملخّص

مارليا ألفى رزق مولدية. 2019. استراتيجيات الاتصال القائمة على التعليم الإنساني في تعليم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (دراسات متعددة المواقع في المدرسة غير العادية ب الحكومية تولونج أجونج و المدرسة غير العادية ج الحكومية تولونج أجونج). رسالة الماجستير. الدراسات العليا بجامعة تولونج أجونج الإسلامية الحكومية. المشرفان 1) د. إلفي معاونة، الماجستير و 2) د. عدي ويجيانتو، الماجستير.

الكلمات الرئيسية: إستراتيجيات الاتصال، التعلم الإنساني، الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة.

كانت خلفية هذا البحث مدفوعةً بصعوبة التنشئة الاجتماعية التي يواجهها الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة. تركز هذه الدراسة على الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من النوع ب (الصم) والنوع ج (المتخلف عقلياً). حيث يكون كل من الأطفال بهذه الاحتياجات الخاصة لديه نفس المشاكل نسبيا من حيث خزانة اللغة. وكل من هذه القيود تؤثر بالتأكيد عملية الاتصال بهم لفظيا. يعتمد الطفلان اللذان لديهما قيود على النوعين (ب) و (ج) بشكل أكبر على الاتصال غير اللفظي، خاصةً على الأطفال من النوع (ب). حيث يواجه المعلمون صعوبات في عملية نقل معرفتهم بسبب المفردات المحدودة للنوعين المذكورين. بالإضافة إلى ذلك، أن التعلم لا يمكن الحصول عليه على الفور، فإنه يتطلب الصبر والحب الكامل لكل استجابة قدمها طلاب ذوو الاحتياجات الخاصة. لذلك، يحتاج المدرسون الذين يقومون بتدريس الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة إلى استراتيجية تواصل ناضجة. سواء كان من اختيار المدخل والطريقة وتقنيات الإلقاء. المدخل الإنساني هو المدخل اللازم في التعليم لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

مسائل البحث في هذه رسالة الماجستير هي 1) كيف يتم اختيار مدخل استراتيجيات الاتصال القائمة على التعليم الإنساني في تعليم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة غير العادية ب الحكومية تولونج أجونج و المدرسة غير العادية ج الحكومية تولونج أجونج ؟ 2) كيف تتم طريقة استراتيجيات الاتصال القائمة على التعليم الإنساني للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة غير العادية ب الحكومية تولونج أجونج و المدرسة غير العادية ج الحكومية تولونج أجونج ؟ 3) كيف تتم تقنية استراتيجيات الاتصال القائمة على التعليم الإنساني في تعليم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة غير العادية ب الحكومية تولونج أجونج و المدرسة غير العادية ج الحكومية تولونج أجونج؟

نوع البحث في هذه الرسالة هو البحث الوصفي. تقنيات جمع البيانات هي الملاحظة بالمشاركة والمقابلة المتعمقة والوثائق. تم تنفيذ تقنية تحليل البيانات على المرحلتين، المرحلة الأولى كانت بتحليل كل موقع ثم التحليل عبر المواقع.

يفيد البحث للكاتب زيادةً للمعارف والأفكار، والمواقف والخبرات كمحاولة لترقية جودة التعليم بفهم حقيقة استخدام استراتيجيات الاتصال القائمة على التعليم الإنساني عند تعليم الأطفال ذاوي الاحتياجات الخاصة، وخاصة للصم والمتخلف عقلياً. شرح أبراهم مسلو أن هناك خمس مراحل لتحقيق أنفس الناس. وهي استيفاء الحاجات الجسمنية وشعور الأمن والمودة والتقدير وتحقيق النفس.

نتائج البحث هي: 1) اختيار مدخل التعلم في محاولة تحديد استراتيجيات الاتصال القائمة على التعليم الإنساني في تعليم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة غير العادية ب الحكومية تولونج أجونج و المدرسة غير العادية ج الحكومية

تولونج أجونج، أ) المدخل المختار يركز على تطوير الطلاب ويعكس خصائص المدخل الإنساني ، ب) يشار إلى موقف المدرس عند التعليم بالصبر والممتع. 2) طريقة التعلم المستخدمة في محاولة تحديد استراتيجيات الاتصال القائمة على التعليم الإنساني في تعليم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة غير العادية ب الحكومية تولونج أجونج و المدرسة غير العادية ج الحكومية تولونج أجونج، أ) يدل كلتا المدرستين طريقة التعليم أكثر تفاعلا، و قادةً على تنشيط جو التعليم الإنساني ، ب) تم اختيار الطريقة بناءً على تشكيل نظام اللغة بطريقة بسيطة ومتكررة. 3) تقنية التعلم التي تم اختيارها في محاولة تحديد استراتيجيات الاتصال القائمة على التعليم الإنساني في تعلم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة غير العادية ب الحكومية تولونج أجونج و المدرسة غير العادية ج الحكومية تولونج أجونج ، أ) أظهر كلتا المدرستين نفس التقنية المتماثلة، أي عن طريق التحلي دائمًا بالصبر والمضنية والمرونة في التوجيه، وتحديد أولويات الممارسة المباشرة في اللغة، ب) يستخدم المدرس نظام التأشير والإرشاد، ج) كما يكافئ المدرس غالبًا على شجاعة طلابه وجهدهم، د) يختار المدرس استخدام الكلمات والإشارات البسيطة والمتكررة. يرى المدرس أن لكل طالب امتيازات خاصة به ويحتاج إلى إرشادات خاصة من المدرس ووالديهم لتطوير كفاءتهم دون أي عنصر من عناصر الإكراه فيها.