

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian di atas dan pemaparan hasil penelitian maka peneliti menarik kesimpulan :

1. Sistem pelayanan kartu tanda pencari kerja yang ada pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar sudah berjalan dengan efektif. Hal tersebut dapat dilihat dari sudah digunakannya komputer dalam proses pelayanan dan respon baik dari masyarakat yang memperoleh pelayanan kartu tanda pencari kerja karena keadilan dan sikap ramah tamah pegawai. Adanya kerja sama, pembagian tugas dan tanggung jawab serta motivasi dan dukungan dari antar pegawai atau antara atasan dan bawahan akan mempengaruhi efektivitas dari pelayanan tersebut. Adanya perubahan-perubahan di lingkungan sekitar dan pola pikir masyarakat, Dinas harus cepat beradaptasi dan mencari solusi atas hal tersebut agar kinerja pelayanannya tidak terganggu.
2. Efektivitas pelayanan kartu tanda pencari kerja yang ada pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar sudah sesuai dengan nilai-nilai Islam. Keadilan dan sifat tolong menolong sangat dijunjung tinggi dalam Islam juga dilakukan di Dinas. Profesionalisme dalam bekerja yang juga menjadi kunci keberhasilan dari efektivitas itu sendiri juga ditekankan pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar. Penyampaian

Informasi secara jelas dan mudah dipahami oleh masyarakat yang diimbangi dengan sikap ramah tamah dalam bertutur kata akan memperlancar proses pelayanan.

B. Saran

1. Bagi pencari kerja mengenai pemahaman mereka bahwa Dinas selalu mempersulit sebaiknya dihilangkan. Karena Dinas Tenaga Kerja bekerja sesuai dengan peraturan atau prosedur yang berlaku segala penyelewengan akan dipertanggungjawabkan.
2. Bagi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar, harus terus melakukan pembenahan dengan prioritas utama yang perlu dibenahi pada kinerja dengan memberikan pelatihan-pelatihan dalam penyelesaian masalah dan pelayanan.
3. Untuk penelitian selanjutnya, terkadang sulit menemukan referensi yang dengan tegas mendeskripsikan indikator dari efektivitas pelayanan sehingga diperlukan referensi-referensi terbaru yang mendeskripsikan mengenai indikator efektivitas pelayanan.