

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Abstrak .....	xiii

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Batasan Masalah.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Penegasan Istilah .....	10
G. Sistematika Penulisan .....	12

### **BAB II : KAJIAN PUSTAKA**

A. Efektivitas.....	15
1. Pengertian Efektivitas .....	15
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Organisasi	18
3. Indikator Efektivitas .....	21

B. Manajemen Publik.....	25
1. Pelayanan .....	32
2. Konsep Islam dalam Pelayanan Publik Masyarakat .....	36
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelayanan .....	42
C. Pencari Kerja .....	45
D. Kartu Tanda Pencari Kerja .....	47
E. Hasil Penelitian Terdahulu .....	49
F. Kerangka Berpikir Teoritis.....	55

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Lokasi Penelitian .....	56
B. Waktu Penelitian .....	56
C. Jenis Penelitian .....	57
D. Kehadiran Peneliti .....	58
E. Sumber Data Penelitian .....	58
F. Teknik Pengumpulan Data .....	59
G. Teknik Analisis Data .....	63
H. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	65
I. Tahap- Tahap Penelitian .....	67

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Paparan Data.....	70
B. Temuan Penelitian .....	79

### **BAB V : PEMBAHASAN**

A. Efektivitas Pelayanan Kartu Tanda Pencari Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar.....	104
B. Efektivitas Pelayanan Kartu Tanda Pencari Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar Menurut Perspektif Islam .....	114

## **BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan. ....	120
B. Saran .....	121

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Hal.
3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	57
3.2 Data Informan .....	61
3.3 Pedoman Wawancara Pegawai Dinas Tenaga Kerja .....	61
3.4 Pedoman Wawancara Pencari Kerja .....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Hal.
2.1 Kerangka Berfikir .....	55
3.1 Triangulasi Dengan Tiga Sumber Data .....	66
4.1 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar .....	78

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Surat Permohonan Ijin Penelitian

Lampiran 3 : Surat Keterangan Telah melakukan Penelitian Skripsi

Lampiran 4 : Kendali Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 : Dokumentasi

Lampiran 6 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup