

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Efektivitas Pelayanan Kartu Tanda Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar Menurut Perspektif Islam” ini ditulis oleh Neneng Nurjanah , NIM 17402163476, pembimbing Nur Aziz Muslim, M.H.I.

Pelayanan publik adalah salah satu bentuk tanggungjawab pemerintah terhadap masyarakat selaku penyedia jasa dituntut memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Di samping itu jumlah penduduk tiap tahun meningkat dan diikuti dengan permasalahan ekonomi yaitu ketenagakerjaan. Para pencari kerja saling bersaing memperoleh pekerjaan diantara lapangan pekerjaan yang tersedia sebagai usaha pemenuhan kebutuhan hidupnya. Pemerintah memiliki peran yang dibutuhkan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dinas tenaga kerja kabupaten Blitar menjadi salah satu instansi pemerintahan yang berhubungan langsung dengan masyarakat berupaya memberikan pelayanan untuk membantu masyarakat dalam pencarian kerja secara sah dan dapat dipertanggungjawabkan. Sehingga efektivitas diperlukan dalam pelayanan tersebut namun perlu dilandasi dengan nilai-nilai islamiyah yang membentenginya dalam perolehan kepuasan masyarakat.

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif yaitu menggambarkan secara objektif terhadap masalah-masalah penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara mendalam dengan jumlah responden sebanyak 7 responden yaitu 3 dari masyarakat selaku pencari kerja dan 4 dari pihak Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar serta dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan model teknik analisis data dari Miles dan Huberman, yaitu *data reduction*, *data display*, dan *concluding drawing/ verification* untuk menjawab permasalahan yang ada.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) pelayanan kartu tanda pencari kerja yang diberikan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar sudah efektif. Dari penggunaan peralatan moderen hingga kerjasama serta pembagian tugas dan tanggungjawab. (2) Dari sudut pandang Islam, efektivitas pelayanan kartu tanda pencari kerja yang diberikan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar sudah sesuai dengan nilai-nilai Islam yaitu tolong menolong, keadilan, ramah tamah dalam bertutur kata hingga profesionalisme dalam bekerja.

**Kata Kunci** : Pelayanan, Efektivitas, Pencari Kerja, Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar

## **ABSTRACT**

*Thesis with the title Effectiveness of Job Seeker Identification Card Service at Manpower Office of Blitar Regency According to the Islamic Perspective, was written by Neneng Nurjanah, Student Registered Number 17402163476, supervisor Nur Aziz Muslim, M.H.I.*

*Public service is one of government's responsibility towards the community. The government as the service provider is obligated to provide the best service for the community. Besides that, the population increases each year and is followed by economic problems, namely employment. Job seekers compete with one another for an available jobs as an effort to meet their daily needs. The government has the role to provide services to the community. The manpower office of Blitar Regency is one of the government agencies that directly connected with the community. In this case the Manpower Office of Blitar Regency tries to provide services to assist the community in finding work legally and avoid harmful acts of fraud and assist in spreading labors. So effectiveness is needed in the service but needs to be based on Islamic values that fortify it in the acquisition of community satisfaction.*

*This research used a descriptive qualitative approach which aimed to describe objectively the research problems. Data collection techniques used observation techniques, in-depth interviews with a total of 7 respondents namely 3 from the community as job seekers and 4 from the Manpower Official and documentation. The data obtained were analyzed using a model of data analysis techniques from Miles and Huberman, namely data reduction, data display, and concluding drawing / verification to answer existing problems.*

*The results showed that: (1) the service card for job seekers provided by the Manpower Office of Blitar Regency was effective. From the utilization of modern equipment to being cooperate and division of tasks and responsibilities. (2) From the point of Islamic perspective, the effectiveness of job seeker identification card services provided by the Manpower Office of Blitar Regency is in accordance with Islamic values, namely help, justice, manners in speaking, to professionalism in work.*

**Keywords:** *Service, Effectiveness, Job Seekers, Manpower Office of Blitar Regency*