DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ii
HALAMAN PERSETUJUAN iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN v
MOTTO vi
HALAMAN PERSEMBAHAN vii
PRAKATA ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR BAGAN xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
ABSTRAK xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah 8
C. Rumusan Masalah 8
D. Tujuan Penelitian 9
E. Hipotesis Penelitian 9
F. Kegunaan Penelitian 10
G. Penegasan Istilah 11
H. Sistematika Pembahasan 12

BAB II LANDASAN TEORI

A. Deskripsi Teori 14
B. Penelitian Terdahulu 36
C. Kerangka Berpikir Penelitian 38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian 40
B. Variabel Penelitian 42
C. Populasi dan Sampel Penelitian 43
D. Kisi-kisi Instrumen 44
E. Instrumen Penelitian 45
F. Data dan Sumber Data 46
G. Teknik Pengumpulan Data 47
H. Analisis Data 48

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Hasil penelitian 54
B. Pengujian Hipotesis 58
C. Rekapitulasi Hasil Penelitian 72

BAB V PEMBAHASAN 74

BAB VI PENUTUP 81

DAFTAR RUJUKAN 83

LAMPIRAN 85