# BAB VI

# PENUTUP

## A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh pengetahuan, persepsi manfaat, keamanan terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking* bank syariah pada mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung, maka pada bagian akhir dari penelitian ini penulis menarik kesimpulan berdasarkan hipotesis penelitian, sekaligus memberikan saran atau masukan sebagai berikut:

1. Pengetahuan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking* bank syariah pada mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung. Hal ini menunjukkan pengetahuan tidak memberikan pengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* bank syariah karena sikap mahasiswa yang tidak memperdulikan atau tidak terlalu mau tau tentang bertransaksi menggunakan *mobile banking* bank syariah serta masih rendahnya keinginan dan kesadaran mahasiswa untuk bertransaksi menggunakan layanan *mobile banking* bank syariah.
2. Persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking* bank syariah pada mahasiswa

Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung. Hal ini menunjukkan setiap penambahan persepsi manfaat maka semakin tinggi pula mahasiswa yang berminat menggunakan layanan *mobile banking* bank syariah. Kepercayaan akan manfaat yang diperoleh dari layanan *mobile banking* menjadi pertimbangan bagi mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung, karena seorang individu akan menggunakan suatu layanan teknologi apabila dapat mendatangkan manfaat bagi penggunanya. Sehingga orang individu dapat merasakan manfaat dari layanan teknologi apabila sudah memahami cara mengaplikasikan layanan tersebut dengan benar. Manfaat yang dirasakan mahasiswa adanya layanan *mobile banking* bank syariah mampu mempengaruhi minat menggunakan layanan *mobile banking*, yang kemudian mahasiswa akan menentukan kembali untuk menggunakan layanan *mobile banking* tersebut.

3. Keamanan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking* bank syariah pada mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung. Hal ini menunjukkan bahwa keamanan tidak memberikan pengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* bank syariah karena kesan mahasiswa bahwa keamanan dan privasi suatu sistem yang ada di bank syariah sudah bagus namun faktor tersebut masih belum memberi kesan yang sangat berarti terhadap minat menggunakan

*mobile banking* bank syariah dan lebih memilih bertransaksi melalui *teller* dengan mengantri di bank karena takut akan resiko yang ditimbulkan.

4. Secara bersama-sama variabel pengetahuan, persepsi manfaat, keamanan berpengaruh terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking* bank syariah pada mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung. Terlihat bahwa nilai F hitung lebih besar dari F tabel.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan maka peneliti menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Bagi Akademik

   Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku. Selain itu pihak kampus harus semakin meningkatkan kualitas karya hasil penelitian bagi mahasiswanya.

2. Bagi Perbankan

   Penelitian ini diharapkan berguna bagi perbankan sebagai bahan masukan mengenai pengaruh pengetahuan, persepsi manfaat, keamanan terhadap minat menggunakan layanan *mobile banking* bank syariah oleh mahasiswa.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

   Sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan penelitian serta untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambahkan faktor internal maupun eksternal, agar penelitian ini semakin berkembang. Dan diharapkan bagi peneliti selanjutnya menjadi lebih baik.