PENGARUH *BRAND IMAGE, MARKETING MIX* DAN *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PENABUNG DI KSPPS BMT PETA TRENGGALEK DAN KOPSYAH BMT BERKAH TRENGGALEK

SKRIPSI

Oleh:

Rizky Agistin Rifa'atul Mahmudah
NIM. 17401163359

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2020

PENGARUH *BRAND IMAGE, MARKETING MIX* DAN *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PENABUNG DI KSPPS BMT PETA TRENGGALEK DAN KOPSYAH BMT BERKAH TRENGGALEK

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah

Oleh:

Rizky Agistin Rifa'atul Mahmudah
NIM. 17401163359

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2020

Lampiran 9

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	: Rizky Agistin Rifa'atul Mahmudah
NIM	: 17401163359
Jurusan/Program Studi	: Perbankan Syariah
Semester	: VIII (delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul "Pengaruh *Brand Image*, *Marketing Mix* dan *Relationship Marketing* Terhadap Loyalitas Anggota Penabung di KSPPS BMT Peta Trenggalek dan Kopsyah BMT Berkah Trenggalek" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 Januari 2020

Saya yang menyatakan

Rizky Agistin Rifa'atul Mahmudah
NIM.17401163359

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh *Brand Image*, *Marketing Mix* dan *Relationship Marketing* Terhadap Loyalitas Anggota Penabung di KSPPS BMT Peta Trenggalek dan Kopsyah BMT Berkah Trenggalek" yang di tulis oleh Rizky Agistin Rifa'atul Mahmudah, NIM. 17401163359 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak untuk diujikan.

Tulungagung, 27 Januari 2020

Pembimbing

Dr. Ali Mauludi, AC., M.A.
NIP. 19720501 200901 1 005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh *Brand Image*, *Marketing Mix* dan *Relationship Marketing* Terhadap Loyalitas Anggota Penabung di KSPPS BMT Peta Trenggalek dan Kopsyah BMT Berkah Trenggalek" yang di tulis oleh Rizky Agistin Rifa'atul Mahmudah, NIM 17401163359 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal 20 Bulan Februari Tahun 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji	Tanda Tangan
Ketua Penguji : **Dr. Ali Mauludi, AC., M.A.** NIP. 19720501 200901 1 005	.....
Penguji Utama : **Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.** NIP. 19740416 200801 1 008	.....
Sekretaris / Penguji : **Siswahyudianto, M.M.** NIDN. 2015068402	.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Eko Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : http://iain-tulungagung.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RIZKY AGISTIN RIFA'ATUL MAHMUDAH
NIM : 1740116335 9
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH BRAND IMAGE, MARKETING MIX, DAN RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PENABUNG DI KSPPS BMT PETA TRENGGALEK DAN KOPSYAH BMT BERKAH TRENGGALEK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 09 Maret 2020
Yang Menyatakan,

RIZKY AGISTIN RIFA'ATUL M.
Namaterangdantandatangan