

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak.....	xvi
Abstract.....	xvii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	13
F. Penegasan Istilah.....	14
G. Sistematika Pembahasan	15

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Kerangka Teori.....	18
1. Kinerja Pegawai	18
2. Beban Kerja.....	32
3. Budaya Organisasi	44

4. Tim Kerja	56
B. Kajian Penelitian Terdahulu	68
C. Kerangka Konseptual	74
D. Hipotesis Penelitian.....	75
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	77
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	78
C. Sumber Data, Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	80
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	82
E. Teknik Analisis Data.....	88
BAB IV : HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	96
1. KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung	96
2. KSPPS BTM Surya Melati Abadi Jatim	100
B. Karakteristik Responden	104
1. Jenis Kelamin Responden	105
2. Usia Responden.....	106
3. Tingkat Pendidikan Responden	107
4. Masa Kerja	109
C. Analisis Data	110
1. Uji Validitas	110
2. Uji Reliabilitas	114
3. Uji Normalitas Data	116
4. Uji Asumsi Klasik.....	120
5. Uji Regresi Linier Berganda	126
6. Uji Hipotesis	130
7. Uji Koefisien Determinasi	136

BAB V : PEMBAHASAN

A. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung maupun KSPSS BTM Surya Melati Abadi Jatim.....	139
B. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung KSPSS BTM Surya Melati Abadi Jati.....	142
C. Pengaruh Tim Kerja terhadap Kinerja Pegawai KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung maupun KSPSS BTM Surya Melati Abadi Jatim	145
D. Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi dan Tim Kerja terhadap Kinerja Pegawai KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung maupun KSPSS BTM Surya Melati Abadi Jatim...	147

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	150
B. Saran	152

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN