PENGARUH TINGKAT MARGIN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BMT ISTIQOMAH KARANGREJO TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Oleh:

Ana Fitriani
NIM. 17401153009

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019

PENGARUH TINGKAT MARGIN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BMT ISTIQOMAH KARANGREJO TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah

Oleh:

Ana Fitriani
NIM. 17401153009

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Ana Fitriani
NIM	: 17401153009
Jurusan/Program Studi	: Perbankan Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya yang berjudul "Pengaruh Tingkat Margin dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Pada Pembiayaan Murabahah di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung" ini merupakan hasil karya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi, kutipan pendapat dan tulisan orang lain dirujuk semua dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya ilmiah terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 25 April 2019

Yang Membuat Pernyataan

Ana Fitriani

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Tingkat Margin dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota pada Pembiayaan Murabahah di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung" yang ditulis oleh Ana Fitriani NIM 17401153009 telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Mei 2019

Pembimbing

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E.,M.M.
NIP. 19710807 200501 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Tingkat Margin dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota pada Pembiayaan Murabahah di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung" yang ditulis oleh Ana Fitriani NIM 17401153009 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal 03 Bulan Juli Tahun 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji	Tanda Tangan
Ketua / Penguji : **Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.** NIP. 19710807 200501 1 003	.....
Penguji Utama : **Muhamad Aqim Adlan, M.E.I** NIP.19740416 200801 1 008	.....
Sekretaris / Penguji : **Mochamad Faizun, SS. M.Pd.I**	.....

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP.19711218 200212 1 003

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : http://iain-tulungagung.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	ANA FITRIANI
NIM	:	17401153009
Jurusan	:	PERBANKAN SYARIAH
Fakultas	:	FEBI
Jenis Karya Ilmiah	:	SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH TINGKAT MARGIN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BMT ISTIQOMAH KARANGREJO TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 JULI 2019
Yang Menyatakan,

METERAI TEMPEL
678D0AFF659897108
6000

ANA FITRIANI
Namaterangdantandatangan